

<p>Согласовано Председателем ППО Л.Г. Нахамчен от «04» сентября 2023 г.</p>	<p>Утверждено Приказом ДНЦ ФПД от «05» сентября 2023 г. № 320-од</p>
--	--

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ОКАЗАНИЯ
 ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В**

**Федеральном государственном бюджетном научном учреждении
 «Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания»
 (ДНЦ ФПД)**

1. Общие положения

1.1. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания» (далее - ДНЦ ФПД, Центр) разработаны во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» (далее-Правила) и в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1998 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ.

1.2. Платные медицинские услуги населению в Центре предоставляются на основании действующей лицензии на каждый вид деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.3. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в Центре пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для

материально-технического развития лечебного учреждения и материального поощрения работников.

1.4. Оказание платных медицинских услуг в Центре осуществляется через отделение платных медицинских услуг. Руководство деятельностью отделения платных медицинских услуг населению осуществляет заведующий отделением, который назначается приказом директора ДНЦ ФПД.

1.5. Ответственным со стороны административно-управленческого аппарата за организацию платных медицинских услуг населению в Центре является заместитель директора по лечебной работе.

1.6. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.6.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.6.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.6.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.6.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.6.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- 2.3. Предоставление медицинских услуг больным, с заболеваниями, не соответствующим тематике планов научно-исследовательских работ, утвержденных в Центре;
- 2.4. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий;
- 2.5. Оказание медицинской помощи больным, не имеющим документально подтвержденных оснований на получение бесплатной помощи;
- 2.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- 2.7. Лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;
- 2.8. Предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий;
- 2.9. Предоставление платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации, желающим пройти курс лечения, диагностическое обследование в Центре и не имеющим соответствующего направления лечащего врача (при наличии соответствующих медицинских услуг в учреждении), либо получить услуги, не входящие в стандарт медицинской помощи утвержденный нормативными актами;
- 2.10. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 2.11. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 2.12. На иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно

необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.13. В случае наступления временной нетрудоспособности при оказании платных медицинских услуг выдается листок нетрудоспособности в установленном порядке.

2.14. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.15. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

2.16. При оказании платных медицинских услуг в Центре соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.16.1. Оказание платных медицинских услуг в Центре осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.16.2. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Центре, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также иная информация в соответствии с (п. 7 ч. 1 ст. 79 Закона N 323-ФЗ; п. п. 11, 12 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736) предоставляется посредством размещения на сайте ДНЦ ФПД в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://cfpd.ru/> и информационных стендах учреждения.

2.17. При оказании платных услуг могут вводиться дополнительные

должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при обязательных условиях собственной инициативы граждан (по письменному согласию потребителя) и отсутствия данного вида помощи (услуги) в перечне, установленном Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Амурской области. Пациентам, получающим лечение в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, объем и виды платных услуг определяет лечащий врач в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется: за счет резервных мощностей, не используемых (не использованных) для выполнения

государственного задания Центра; по ценам на платные медицинские услуги, разработанных Центром и утвержденных в установленном порядке.

3.7. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, предоставление их населению сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

3.8. Качество предоставляемых ДНЦ ФПД платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен отвечать требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 " Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006".

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Прейскурант цен на платные услуги утверждается Приказом руководителя. Индексация цен осуществляется на основании:

изменения затрат на оказание медицинских услуг, вызванное изменением цен на материалы, услуги сторонних организаций;

изменения размеров окладов (должностных окладов) работников;

изменения спроса и предложения на рынке;

изменения действующих нормативных актов, регулирующих

ценообразование.

4.5. Платная услуга оказывается исполнителями только при условии предоставления заказчиком квитанции к приходному кассовому ордеру, подтверждающей факт оплаты заказчиком соответствующей услуги. Исключения составляют платные услуги, оказываемые по Договорам, заключенным с юридическими лицами, а также в случаях, когда договор предусматривает оплату по факту оказанных услуг.

4.6. Плата за оказание платной услуги взимается в кассе учреждения согласно утвержденному прейскуранту и оформляется по установленным действующим законодательством правилам. Исполнителям в отделениях категорически запрещается взимать плату с заказчика.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра с выдачей пациенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек,

квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг и акт оказанных услуг.

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.14. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

5.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в соответствии с условиями договора;

5.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

5.3. Предоставлять информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

5.4. Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем.

5.5. Соблюдать правила поведения пациентов в ДНЦ ФПД.

6. Обязанности Центра при предоставлении платных медицинских услуг:

6.1. Заключение с пациентом договора, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

6.2. Представить пациенту кассовый чек или иной документ, удостоверяющий факт оплаты услуги;

- 6.3. Информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- 6.4. Иметь информационный стенд с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка их получения, в том числе сведений о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведений о квалификации и сертификации специалистов, режима работы медицинского учреждения, контактами и адресами контролирующих органов в сфере здравоохранения;
- 6.5. В случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в т.ч. и выходящую за рамки территориальной программы государственных гарантий;
- 6.6. Расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом выполненных работ).
- 6.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе, конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- 6.8. Обеспечивать применение разрешенных к использованию в РФ лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- 6.9. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя**
- 7.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.