

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора ДНЦ ФПД,
д.м.н., профессор

 Э.М.Перельман

« 03 » марта 2017 г.

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

**Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Дальневосточный научный центр физиологии и патологии дыхания»
(далее - ЦЕНТР)**

1. Платные медицинские услуги населению в ДНЦ ФПД предоставляются на основании Лицензии № ФС-28-01-000628 от 02 марта 2017г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по Амурской области.
2. Разрешения на осуществление приносящей доход деятельности РАМН от 23 июня 2009 г. № 423056.

Оказание платных медицинских услуг в клинике Центра осуществляется через отделение платных медицинских услуг. Руководство деятельностью кабинета по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет руководитель подразделения, который назначается приказом директора Центра.

Ответственным со стороны административно-управленческого аппарата за организацию платных медицинских услуг населению в Центре является заместитель директора по научной и лечебной работе.

ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и

объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

3.1. предоставление медицинских услуг больным, с заболеваниями, не соответствующим тематике планов научно-исследовательских работ, утвержденных ДНЦ ФПД;

3.2. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий;

3.3. оказание медицинской помощи больным, не имеющим документально подтвержденных оснований на получение бесплатной помощи;

3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.5. лечение и обследование по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

3.6. предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Программе государственных гарантий;

3.7. предоставление платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации, желающим пройти курс лечения, диагностическое обследование в Центре и не имеющим соответствующего направления лечащего врача (при наличии соответствующих медицинских услуг в учреждении), либо получить услуги, не входящие в стандарт медицинской помощи утвержденный нормативными актами;

3.8. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.9. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.10. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- а) установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- в) предоставление за плату услуг медицинского сервиса (сервисных услуг), дополнительных бытовых услуг (пребывание в палатах повышенной комфортности, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно);

3.11. В случае наступления временной нетрудоспособности при оказании платных медицинских услуг выдается листок нетрудоспособности в установленном порядке.

3.12. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.13. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам, как при самообращении, так и по направлению лечащего врача Центра с отметкой «платно». Пациентам, получающим лечение в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, объем и виды платных услуг определяет лечащий врач в соответствии с действующим законодательством.

При отборе пациентов на стационарное лечение в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) выполнение стандарта медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях Центра осуществляется бесплатно.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется: за счет резервов мощностей, не используемых (не использованных) для выполнения государственных обязательств Центра; по ценам на платные медицинские услуги, разработанных Центром и утвержденных в установленном порядке.

4.7. В случаях необходимости продления срока пребывания больного, находящегося на лечении за счет негосударственных источников финансирования в стационаре по причинам, не связанным с нарушением технологии медицинской помощи, или в связи с возникшей необходимостью

лечения сопутствующей патологии, не указанной в диагнозе при поступлении и (или) выявленной в процессе обследования, решается вопрос о дополнительной оплате, выписке пациента или переводе его в учреждение здравоохранения по месту жительства в установленном порядке.

4.8. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, предоставление их населению сопровождается предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Центра - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены

договором. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Центра с выдачей пациенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.10. Платные медицинские услуги населению осуществляются Центром в рамках договоров:

- с гражданами (пациентами);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

5.11. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

6. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.